

DALE CARNEGIE®

DE COMUNICACIÓN EFICAZ Y RELACIONES HUMANAS



THE HUMAN SIDE OF SUCCESS

Superar los compartimentos estancos entre departamentos y personas

Crear alineamiento personal y organizacional

Abrir vías de comunicación

Construir una mejor relación con el equipo, los proveedores y los clientes



DALE CARNEGIE®
TRAINING

“Las personas apoyan el mundo que han contribuido a crear.”

–Dale Carnegie

Mira a tu alrededor, a las personas de negocios exitosas, a los líderes mundiales, a los atletas profesionales y a los entrenadores. Encontrarás entre ellos un número altísimo de graduados Dale Carnegie.

El *Dale Carnegie de Comunicación Eficaz y Relaciones Humanas* ha transformado la trayectoria profesional de más de siete millones de graduados. Ahora queremos que tú también te unas al grupo de las personas más exitosas del mundo.

Mediante un proceso exclusivo que emplea dinámicas de grupo y actividades intragrupalas, el curso te enseñará cómo dominar las capacidades requeridas en el actual y difícil entorno de negocios. Aprenderás cómo reforzar las relaciones interpersonales, gestionar el estrés y adaptarte a cambios rápidos en el puesto de trabajo. Se te dotará con las habilidades necesarias para desenvolverte como un comunicador persuasivo, un solucionador de problemas creativo y un líder bien orientado. Y desarrollarás una actitud de toma de responsabilidad, que te permitirá avanzar con confianza y entusiasmo.

En poco tiempo, el curso te dará la fuerza para salir de tu zona cómoda, y esta expansión te permitirá conseguir nuevos y ambiciosos objetivos. Te enseñaremos también los “5 conductores del éxito”:

- Construir una mayor autoconfianza.
- Fortalecer las habilidades personales.
- Afinar las habilidades de comunicación.
- Desarrollar las habilidades de liderazgo.
- Reducir el estrés y mejorar las actitudes.

Dale Carnegie ha identificado las cualidades clave que distinguen a los mejores. Éstas se han incorporado en un proceso de entrenamiento basado en un ciclo de mejora continua en cuatro fases. La formación enfatiza los principios del éxito y te muestra cómo ponerlos en práctica día a día. Al final del programa, disfrutarás de una sólida base de por vida sobre la cual construir tu crecimiento profesional y personal.

Proceso

1. Construir la base para el éxito.
Recordar y usar nombres.
2. Adquirir habilidades de memoria y potenciar relaciones.
Aumentar la autoconfianza.
3. Entusiasmarse.
Reconocer logros.
4. Poner el estrés en perspectiva.
Motivar a los demás y potenciar las relaciones.
5. Comunicar con mayor energía.
Expresar ideas con convicción.
6. Tener las ideas claras.
Ser realista.
7. Ganarse la cooperación de los demás.
Merecer su colaboración.
8. Reconocer a los demás.
Darse cuenta del poder del entusiasmo.
9. Asumir liderazgo.
Desarrollar la flexibilidad.
10. Plantear desacuerdos sin enfados.
Gestionar el estrés.
11. Dominar las relaciones humanas.
Inspirar a los demás.
12. Celebrar los éxitos y renovarnos continuamente.



Tu organización, más competitiva gracias a tu equipo

Después de haber participado en este programa, serás capaz de:

- Conectar con otros profesionales y lograr objetivos rompedores.
Aplicar un proceso comprobado para recordar nombres y hechos.
- Utilizar un método que funciona para estrechar las relaciones personales.
Hacer uso de nuestra experiencia para transmitir mayor confianza.
- Llegar a ser más entusiasta en las actividades diarias.
Utilizar logros del pasado como trampolines para el crecimiento futuro.
- Manejar el estrés antes de que te maneje a ti.
Comunicar persuasivamente, de tal manera que mueva a la gente a la acción.
- Animarse a transmitir energía e involucrar a los oyentes.
Expresar creencias con fuerza y convicción.
- Comunicar con claridad y concisión.
Reducir la timidez y los miedos.
- Crear un entorno *win-win*.
Explorar métodos para minimizar las resistencias.
- Dar una respuesta positiva a las fortalezas de los demás.
Utilizar el entusiasmo para vigorizar la propia existencia.
- Tratar más efectivamente las situaciones interpersonales desafiantes.
Utilizar la flexibilidad para crear cambios positivos.
- Mantener las vías de comunicación abiertas, incluso cuando se esté en desacuerdo.
Aumentar la habilidad para gestionar las preocupaciones y el estrés.
- Aplicar de forma continuada los principios de Dale Carnegie.
Inspirar a los demás hacia la acción.
- Identificar los éxitos más importantes y comprometerse con la mejora continuada.



Fechas y horarios del curso Dale Carnegie de Comunicación Eficaz y Relaciones Humanas



Para conocer las fechas y horarios de los cursos u obtener más información, por favor entra en nuestra web o contáctanos vía e-mail o teléfono:

www.spain.dalecarnegie.com
infospain@dalecarnegie.com
tel. 93 496 00 00

Lo que nuestros clientes dicen:

“El año pasado hicimos crecer nuestra participación de mercado en un 40% y conseguimos ese porcentaje sin incrementar la cantidad de nuestros recursos. Lo que la formación Dale Carnegie nos permitió hacer fue seleccionar a las personas de talento que ya teníamos y focalizarnos en ellas.”

Matt Howard
Director de Marketing y Relaciones Públicas
Country Coach

La línea de base...

EL DALE CARNEGIE DE COMUNICACIÓN EFICAZ Y RELACIONES HUMANAS PROPORCIONA RESULTADOS

Automoción

Audi
Auto 2000
BMW AG (Wallis Motors RT)
DaimlerChrysler Mexico S.A. de C.V. / Mercedes Benz
Ford Motor Company
General Motors Acceptance Corp.
GM AC Delco
Gwinnett Place Honda
Mercedes-Benz
Pilkington Automotive Limited
Porsche AG (Hungaria Kft)
Quality Dealerships
Skoda
Toyota Astra Motor
Toyota Motor Sales, U.S.A.

Sistemas de información y comunicaciones

ABC Cable Networks Group
Alcatel Indonesia
Ampro Computers, Inc.
Aspect Communications
AT&T
Bellsouth Telecommunications
Clear Channel Communication
Comcast Cable
Computer Associates International
Cox Communications
Globe Telecom
Information Support Services Ltd
Meyer Communications
Standard & Poor's
SunCom
Telkomsel
TELMEX
Time Warner Cable
Verizon
Westel Mobile Telecommunication Co.

Formación

Cardean University
Colorado State University
Fordham University
Harvard University
London Business School
Penn State University
Purdue University
St. Lawrence University
Universitas Surabaya
Universidade Potiguar
Universitas Kristen Petra
Washington State University

Energía

Alstom Power
BP Chemicals
Chevron Energy Solutions
EXXONMOBIL
Kondur Petroleum
Kuwait Oil Company
Philippinas Shell Petroleum

Shell Oil Products Seguros y finanzas

ABN Amro Bank
AEGON Insurance Co.
Aetna
Al Rajhi Bank
AutoOne Insurance
Axa Insurance
Ahold Financial Services
Allstate Insurance Company
American Express
American Equity Investment Life
Banco de México
Bank of America
Bank Central Asia
Bank of New York
Bank of Tokyo-Mitsubishi
BMW Financial Services
Charles Schwab
Cigna Insurance
Citigroup
Commercial Bank of Kuwait (CBK)
Community National Bank
Deloitte & Touche
Discover Card
Empire BlueCross BlueShield
Equitas
Farmers Insurance Group
First Community Bank
Fleet Bank
Florida First Bank
Hawaii USA Federal Credit Union
Housing Authority Insurance Bank
JP Morgan Chase
KPMG
Merrill Lynch
Moneycentre
Municipal Credit Union
Navy Army Federal Credit Union
Nordea Bank Sverige
Progressive Insurance
Prudentiallife Plans Inc.
Sovereign Bank
State Bank of India
Washington Mutual

Alimentación

Anheuser Busch
Butter Krust Baking Company
Campbell Soup Company
Cargill
Coca Cola Enterprises
Coors Brewing Company
Frito Lay
Hatfield Quality Meats
Hormel Foods
Interbrew
National Beef
Nestle Purina AB
Pepperidge Farm, Inc.
Sara Lee Corporation
Stanfilco a Division of Dole Phils
Unilever

YUM! Brands, Inc.

Salud
Abbot Laboratories, Inc.
AstraZeneca
Aventis Co.
Bayada Nurses
Bayer Inc.
Bayer Indonesia
Boulder Community Hospital
Bristol Myers Squibb
Capital Health Management Group
CareCentric, Inc.
Charleston Naval Hospital
Dankos Laboratories Tbk
Evans Vaccines Ltd
GlaxoSmithKline
Health Point Medical Group
IDEXX
ImClone Systems
Jacob Healthcare
Johnson & Johnson
Kwong Wah Hospital
Laboratorium Klinik Prod.
Lab Klinik Prodia
Medical Center, Upstate California
Merck & Co.
Parmed Pharmaceuticals, Inc.
Quest Diagnostics
US Department of Health and Human Services
Warren Hospital

Turismo

Aladdin Resort & Casino
Argosy Casinos
Clarion Hotel
Dwidaya Tour & Travel
Four Seasons Hotel, Las Vegas
Hampton Inn & Suites
Hilton Hotels
Hotel Caesar Park
Hotel Kristal
InterContinental Buenos Aires
Kahala Mandarin Oriental Hawaii
Palmer House Hilton
Radisson Hotels
The Breakers Palm Beach

Fabricación/ Transportes

Adidas
Alcan Packaging
Alumindo Light Metal
Astra International
BASF
Baker Concrete Construction
Caterpillar, Inc.
Delami
DOW Chemical
Dupont Indonesia
FCX
Federal Express Corp.
Hitachi Metals America, LTD
Honeywell

Hong Kong Oxygen & Acetylene

Co. Ltd
Hunter Douglas
Indah Kiat Pulp & Paper
Ingeniería Gastronómica S.A.
Ingersoll-Rand
Innogy
International Truck
JanPak
John Deere
Lear Corporation
Liz Claiborne
Marvin Development
Mitsui O.S.K. Lines, Ltd.
Multi Garmenjaya
Nucor Steel-Indiana
Philip Morris
Robb and Stucky
Samudera
Sappi UK
Securitas
Solutia
Star Shipping Argentina S.A.
Superior Manufacturing & Hydraulics
Synthes
Target Worldwide Express
Tetra Pak PT
Thomas & Betts
Tirtha RIA
United Distributors
USA Screen Printing
3M Company

Comercio

ACE Hardware
Ahold
Best Buy
Blockbuster
Conn's
Costco Wholesale
Dominos Pizza
EMHCO (Dunkin Donuts)
Enterprise Rent-A-Car
Fila USA
Home Depot
Hy-Vee
Jeld-Wen
McDonald's Corporation
Outback Steakhouse
Radco Food Stores
Radio Shack
Staples
Stop and Shop
Target Corporation
Taskers DIY
TJ Maxx
Wal-Mart
Wawa
Weis Markets

Servicios

1-800-FLOWERS.COM
ADT Security Systems, Inc.

American Dental Service
American Heart Association
American Red Cross
American Society for Quality
ARAMARK
Bonita Springs Utilities
BBC Worldwide
Chicago Bulls
Cinecolor Argentina
Dixie Plumbing Services
Jasa Marga
Hapag-Lloyd
HDR Engineering
Jasa Marga
Kaplan Higher Education
K-Force
Kier Group
Manpower
Manchester City Football Club
March of Dimes
Morgan Cole
McCann Erickson Indonesia
Northrop Grumman
NYC Department of Corrections
NYC Transit
National Service Cooperative
Ocean International Suppliers, Inc.
Pal Indonesia PT
Paycheck, Inc.
Perini Building Company
Plumbase Ltd
Practice Works
Reed & Mackay Travel Ltd
Skanska USA
Structure Tone
Superior Ambulance Service, Inc.
Thomson Learning Iberoamerica
UCI UK
United States Postal Office
United Water
United Way of America
US Coastguard
US Food Service
US Navy
Unicef
United Tractors
US Department of Veteran Affairs
Winholesale/Primus

Tecnología

Amcom Software
Apple
Applied Systems
Binatone Electronics International Ltd
Ciudad Internet
Gateway
IBM
Intel
Microsoft
Motorola
Oracle
VoxCom
WebMD



DALE CARNEGIE®
TRAINING

Copyright © 2008 Dale Carnegie & Associates, Inc.
All rights reserved.
Version 4.01Ca

ACRECENTIA TRAINING
Rambla de Catalunya, 62 2-2B
08007 Barcelona (SPAIN)
Tel: +34 93 496 00 00 Fax +34 93 496 11 11
infospain@dalecarnegie.com
www.spain.dalecarnegie.com