

DALE CARNEGIE DE LIDERAZGO



**PIENSA
DIFERENTE**

Fomentar la innovación

Crear y mantener el cambio

Inculcar responsabilidad

Desarrollar el alineamiento detrás de una visión y un plan estratégico



**DALE CARNEGIE®
TRAINING**

“Dirigir es hacer las cosas adecuadamente. Liderar es hacer las cosas adecuadas.”

– Peter F. Drucker

Ahora que estás en una posición de jefe, ¿te sorprende darte cuenta que todas las reglas han cambiado? La dirección y el control se han sustituido por la contradicción y el caos. Ya no se dice a los empleados lo que deben hacer. Ahora, se influye en sus elecciones y se les ayuda a alcanzar los objetivos. Ya no se dirige; se gana con equipo más allá del propio punto de vista individual. No se impone, se inspira.

¡El mundo de los negocios ha cambiado! La dirección se basaba en empujar a las personas para conseguir el éxito. El liderazgo se basa en acompañar a las personas durante el camino hacia el éxito. Se requiere un conjunto nuevo de habilidades para llegar a lo más alto en un entorno de presión.

Este curso enseña cómo dejar de dirigir para empezar a liderar, para ser una parte vital del futuro de la organización.

Los días en que se asumía que un buen director era también un buen líder han quedado atrás. Se ve una clara distinción entre uno y otro. Resulta fundamental aprender las diferencias entre dirigir y liderar para comenzar a funcionar con un estilo de liderazgo más directo, lejos del estilo basado en la dirección. Se acabó la imposición y ha comenzado la inspiración.

El *Dale Carnegie de Liderazgo* permite transformar a los directores de ayer en líderes del mañana.

Aprenderás a:

- Crear visión, en un espacio compartido.
- Desarrollar estrategias que hagan que las cosas ocurran.
- Asumir riesgos inteligentes.
- Convencer para liderar.
- Ganar cooperación en cada nivel.
- Liderar un equipo, departamento u organización ganadores.
- Potenciar las capacidades de los demás.

Tu organización más competitiva gracias a tu equipo.

Proceso

1. Comprender la diferencia entre liderazgo personal y liderazgo organizacional.
2. Crear un proceso innovador y comprender el proceso de planificación.
3. Comprender el proceso de rendimiento y responsabilidad.
Crear un proceso de evaluación y coaching.
4. Mejorar el análisis de los problemas y la toma de decisiones.
Reconocer el potencial humano.
5. Emplear un proceso de delegación.
Manejar los errores.
6. Construir una comunicación de calidad para liderar y facilitar más reuniones efectivas.
7. Esforzarse por una mejora continua.



Después de haber participado en este programa, serás capaz de:

- Identificar las cualidades de un buen líder.
- Reconocer el rol de liderazgo en las organizaciones.
- Comprender los cinco conductores del éxito en el liderazgo.
- Descubrir el proceso que conduce a la innovación.
- Dominar los 8 pasos del proceso de planificación.
- Desarrollar y desplegar un plan de implementación.
- Alinear los objetivos de rendimiento con la estrategia.
- Definir los niveles de rendimiento.
- Reforzar el sentido de responsabilidad en las personas.
- Aprender técnicas efectivas de coaching.
- Dominar diferentes métodos para analizar problemas y tomar decisiones.
- Reconocer el potencial de los demás.
- Aprender los 8 pasos del proceso de delegación.
- Manejar los errores de forma considerada.
- Ayudar a las personas a aceptar nuevas ideas.
- Utilizar los principios de las relaciones humanas para desarrollar el trabajo en equipo y la confianza.
- Promover una comunicación interactiva.
- Fortalecer las habilidades de escucha.
- Equilibrar la mejora y el progreso continuo.
- Reconocer el éxito individual y de equipo.

Fechas y horarios del curso Dale Carnegie de Liderazgo



Para conocer las fechas y horarios de los cursos u obtener más información, por favor entra en nuestra web o contáctanos vía e-mail o teléfono:

www.spain.dalecarnegie.com
infospain@dalecarnegie.com
tel. 93 496 00 00



Lo que nuestros clientes dicen:

“No será suficiente lo que pueda decir en unas líneas acerca de lo que este proceso ha conseguido en nuestra compañía... Hemos mejorado las habilidades para transmitir el hecho de que perseguimos objetivos comunes. Tener a toda la organización alineada con la visión del presidente es una fortaleza que repercute en unos merecidos y exitosos resultados para nuestros empleados y para nuestros accionistas.”

Tony Giordano
Vicepresidente Senior
Fred Weber, Inc.

La línea de base...

EL DALE CARNEGIE DE LIDERAZGO PROPORCIONA RESULTADOS

Automoción

Audi
Auto 2000
BMW AG (Wallis Motors RT)
DaimlerChrysler Mexico S.A. de C.V. / Mercedes Benz
Ford Motor Company
General Motors Acceptance Corp.
GM AC Delco
Gwinnett Place Honda
Mercedes-Benz
Pilkington Automotive Limited
Porsche AG (Hungaria Kft)
Quality Dealerships
Skoda
Toyota Astra Motor
Toyota Motor Sales, U.S.A.

Sistemas de información y comunicaciones

ABC Cable Networks Group
Alcatel Indonesia
Ampro Computers, Inc.
Aspect Communications
AT&T
Bellsouth Telecommunications
Clear Channel Communication
Comcast Cable
Computer Associates International
Cox Communications
Globe Telecom
Information Support Services Ltd
Meyer Communications
Standard & Poor's
SunCom
Telkomsel
TELMEX
Time Warner Cable
Verizon
Westel Mobile Telecommunication Co.

Formación

Cardean University
Colorado State University
Fordham University
Harvard University
London Business School
Penn State University
Purdue University
St. Lawrence University
Universitas Surabaya
Universidade Potiguar
Universitas Kristen Petra
Washington State University

Energía

Alstom Power
BP Chemicals
Chevron Energy Solutions
EXXONMOBIL
Kondur Petroleum
Kuwait Oil Company
Philippines Shell Petroleum

Shell Oil Products

Seguros y finanzas

ABN Amro Bank
AEGON Insurance Co.
Aetna
Al Rajhi Bank
AutoOne Insurance
Axa Insurance
Ahold Financial Services
Allstate Insurance Company
American Express
American Equity Investment Life
Banco de México
Bank of America
Bank Central Asia
Bank of New York
Bank of Tokyo-Mitsubishi
BMW Financial Services
Charles Schwab
Cigna Insurance
Citigroup
Commercial Bank of Kuwait (CBK)
Community National Bank
Deloitte & Touche
Discover Card
Empire BlueCross BlueShield
Equitas
Farmers Insurance Group
First Community Bank
Fleet Bank
Florida First Bank
Hawaii USA Federal Credit Union
Housing Authority Insurance Bank
JP Morgan Chase
KPMG
Merrill Lynch
Moneycentre
Municipal Credit Union
Navy Army Federal Credit Union
Nordea Bank Sverige
Progressive Insurance
Prudentiallife Plans Inc.
Sovereign Bank
State Bank of India
Washington Mutual

Alimentación

Anheuser Busch
Butter Krust Baking Company
Campbell Soup Company
Cargill
Coca Cola Enterprises
Coors Brewing Company
Frito Lay
Hatfield Quality Meats
Hormel Foods
Interbrew
National Beef
Nestle Purina AB
Pepperidge Farm, Inc.
Sara Lee Corporation
Stanfilco a Division of Dole Phils
Unilever

YUM! Brands, Inc.

Salud

Abbot Laboratories, Inc.
AstraZeneca
Aventis Co.
Bayada Nurses
Bayer Inc.
Bayer Indonesia
Boulder Community Hospital
Bristol Myers Squibb
Capital Health Management Group
CareCentric, Inc.
Charleston Naval Hospital
Dankos Laboratories Tbk
Evans Vaccines Ltd
GlaxoSmithKline
Health Point Medical Group
IDEXX
ImClone Systems
Jacob Healthcare
Johnson & Johnson
Kwong Wah Hospital
Laboratorium Klinik Prod.
Lab Klinik Prodia
Medical Center, Upstate California
Merck & Co.
Parmed Pharmaceuticals, Inc.
Quest Diagnostics
US Department of Health and Human Services
Warren Hospital

Turismo

Aladdin Resort & Casino
Argosy Casinos
Clarion Hotel
Dwidaya Tour & Travel
Four Seasons Hotel, Las Vegas
Hampton Inn & Suites
Hilton Hotels
Hotel Caesar Park
Hotel Kristal
InterContinental Buenos Aires
Kahala Mandarin Oriental Hawaii
Palmer House Hilton
Radisson Hotels
The Breakers Palm Beach

Fabricación/ Transportes

Adidas
Alcan Packaging
Alumindo Light Metal
Astra International
BASF
Baker Concrete Construction
Caterpillar, Inc.
Delami
DOW Chemical
Dupont Indonesia
FCX
Federal Express Corp.
Hitachi Metals America, LTD
Honeywell

Hong Kong Oxygen & Acetylene Co. Ltd

Hunter Douglas
Indah Kiat Pulp & Paper
Ingeniería Gastronómica S.A.
Ingersoll-Rand
Innogy
International Truck
JanPak
John Deere
Lear Corporation
Liz Claiborne
Marvin Development
Mitsui O.S.K. Lines, Ltd.
Multi Garmentjaya
Nucor Steel-Indiana
Philip Morris
Robb and Stucky
Samudera
Sappi UK
Securitas
Solutia
Star Shipping Argentina S.A.
Superior Manufacturing & Hydraulics
Synthes
Target Worldwide Express
Tetra Pak PT
Thomas & Betts
Tirtha RIA
United Distributors
USA Screen Printing
3M Company

Comercio

ACE Hardware
Ahold
Best Buy
Blockbuster
Conn's
Costco Wholesale
Dominos Pizza
EMHCO (Dunkin Donuts)
Enterprise Rent-A-Car
Fila USA
Home Depot
Hy-Vee
Jeld-Wen
McDonald's Corporation
Outback Steakhouse
Radco Food Stores
Radio Shack
Staples
Stop and Shop
Target Corporation
Taskers DIY
TJ Maxx
Wal-Mart
Wawa
Weis Markets

Servicios

1-800-FLOWERS.COM
ADT Security Systems, Inc.

American Dental Service
American Heart Association
American Red Cross
American Society for Quality
ARAMARK
Bonita Springs Utilities
BBC Worldwide
Chicago Bulls
Cinecolor Argentina
Dixie Plumbing Services
Finning Inc. (Canada)
Hapag-Lloyd
HDR Engineering
Jasa Marga
Kaplan Higher Education
K-Force
Kier Group
Manpower
Manchester City Football Club
March of Dimes
Morgan Cole
McCann Erickson Indonesia
Northrop Grumman
NYC Department of Corrections
NYC Transit
National Service Cooperative
Ocean International Suppliers, Inc.
Pal Indonesia PT
Paychex, Inc.
Perini Building Company
Plumbase Ltd
Practice Works
Reed & Mackay Travel Ltd
Skanska USA
Structure Tone
Superior Ambulance Service, Inc.
Thomson Learning Iberoamerica
UCI UK
United States Postal Office
United Water
United Way of America
US Coastguard
US Food Service
US Navy
Unicef
United Tractors
US Department of Veteran Affairs
Winhoholesale/Primus

Tecnología

Amcom Software
Apple
Applied Systems
Binatone Electronics International Ltd
Ciudad Internet
Gateway
IBM
Intel
Microsoft
Motorola
Oracle
VoxCom
WebMD



DALE CARNEGIE®
TRAINING

Copyright © 2008 Dale Carnegie & Associates, Inc.
All rights reserved.
Version 4.01Ca

ACRECENTIA TRAINING
Rambla de Catalunya, 62 2-2B
08007 Barcelona, Spain
Tel: +34 93 496 00 00 Fax +34 93 496 11 11
infospain@dalecarnegie.com
www.spain.dalecarnegie.com